

Tájékoztató az EuroSolid Kft. eseményeire való jelentkezéssel kapcsolatban

Tisztelt Jelentkezők!

A jelen tájékoztató az EuroSolid Kft. által, a www.eurosolid.hu oldalon keresztül a meghirdetett eseményekre történő jelentkezésekkel, valamint részvételekkel kapcsolatos információkat tartalmazza.

Amennyiben Ön jelentkezni kíván az EuroSolid Kft. által meghirdetett, bármely eseményre, tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Tájékoztatót, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Ha az Oldal működésével, az adott eseményre való jelentkezéssel, a fizetés folyamattal kapcsolatosan bármilyen kérdés vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg bármilyen adatot, a megadott elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Általános tudnivalók, szolgáltató-információ

Szolgáltató:	EuroSolid Kft.
Székhelye:	2040 Budaörs, Szép utca 26.
Adószám:	14696820-2-13
Email:	info@eurosolid.hu
Web:	www.eurosolid.hu
Kapcsolattartó:	Zombor Csaba
A szerződés nyelve:	magyar

A rendezvényre történő jelentkezés

1. Eseményre jelentkezni a www.eurosolid.hu/esemenyek oldalon, az adott programra kattintva, az űrlap kitöltésével lehet.
2. A regisztrációval kapcsolatos kérdések megválaszolásában a Szolgáltató a +36 1 216 8661-es telefonszám, illetve az info@eurosolid.hu email címen nyújt segítséget.
3. Szolgáltató a jelentkezés regisztrálása után a Jelentkező e-mail címére visszaigazolja a jelentkezést, és megküldi a részvételi díj befizetéséhez szükséges információkat,

illetve a számlát. A jelentkezés addig nem számít véglegesnek, amíg be nem érkezik Szolgáltató számlájára a részvételi díj. A jelentkezések sorrendjének a részvételi díjak beérkezése számít.

4. Szolgáltató a jelentkezéseket akkor zárja le, amikor a befizetett jelentkezések száma elérte a maximális létszámot. A jelentkezések lezárása után Szolgáltató saját belátása szerint lehetővé teheti a várólistára jelentkezést, amit honlapján tesz közzé. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem rendezi meg az adott programot, amennyiben a regisztrált Jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendezvény törlése szerinti rendelkezések szerint jár el. A létszámkeretet a Szolgáltató határozza meg.
5. A jelentkezés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Részvételi díjak

1. Szolgáltató az események mindenkor érvényes árait a honlapján szereplő jelentkezési lapon közzéteszi. Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Árváltoztatás esetén a már regisztrált jelentkezők az eredeti részvételi díjat fizetik. Szolgáltató az árváltoztatást a honlapján közzéteszi.
2. A részvételi díj általában magában foglalja a szervezési költségeket, a pdf előadásokat, a kiadványokat, a vendéglátás költségeit, stb.

Fizetési feltételek

1. A számlát minden esetben Szolgáltató állítja ki.
2. Az események részvételi díja csak átutalással fizethető be az EuroSolid Kft. bankszámlájára.

Forint számla:

MKB Bank Zrt. - HUF 10300002-10453533-4902001

EUR számla:

MKB Bank Zrt. - IBAN HU14 1030 0002 1045 3533 4882 0019 - BIC MKKBHUHB

3. Részvétel csak kiegyenlített számla esetén biztosított.
4. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege az EuroSolid Kft. bankszámlájára megérkezik.

Elállás/Lemondás

1. Az esemény időpontja előtt két héttel a lemondást már nem tudjuk elfogadni, de figyelembe vesszük más személy részvételét.
2. A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet szerint 14 napon belül jogosult indoklás nélkül felmondási jogának gyakorlására. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Jelentkező a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az EuroSolid Kft.-hez.

postai cím: 1117 Budapest, Szerémi út 7/B.

email cím: info@eurosolid.hu

3. A Jelentkező határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
4. Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az EuroSolid Kft. visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az EuroSolid az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Jelentkezőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Esemény törlése

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlapján szereplő eseményt megváltoztassa vagy törölje. A meghirdetett esemény elmaradásáról, időpontjának megváltozásáról vagy lényeges tartalmi/tematikai változásáról a már regisztrált jelentkezők legalább harminc nappal az esemény kezdete előtt értesítést kapnak.
2. A részvételi díj 100%-a visszajár, amennyiben:
 - a Szolgáltató hibájából elmarad az esemény,
 - időpont- vagy lényeges tartalmi/tematikai változás történik az eseménynél, és ez nem felel meg a Jelentkezőnek, és azt legalább 28 nappal az esemény kezdete előtt jelzi a Jelentkező.

Kellékszavatosság

1. Jelentkező az EuroSolid Kft. hibás teljesítése esetén az EuroSolid Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Jelentkező - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényét érvényesítheti:

- Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.
 - Jelentkező a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jelentkező viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
3. Jelentkező köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Jelentkező a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
 4. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Jelentkező igazolja, hogy a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Jelentkező köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Szerzői jogok

1. Jelentkezők rendelkezésére bocsátott hallgatói anyagok másolása, harmadik személynek történő kölcsönzése csak az eseményen előadó írásos engedélyével történhet.

Felelősség

1. Szolgáltató kizárólag az általa nyújtott szolgáltatás megfelelőségéért, a tőle elvárható módon felel.
2. Vis major esetén a Szolgáltató mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis majornak minősül minden, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre. Jelentkező személyesen felelős az általa a rendezvény helyszínén okozott mindennemű károkért és azok megtérítéséért.

Információ, reklamáció, panaszkezelés

1. Jelentkező a jelentkezéssel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaiával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg az EuroSolid Kft.-ot:
 - a. levelezési cím: 1117 Budapest, Szerémi út 7/B
 - b. elektronikus levelezési cím: info@eurosolid.hu
 - c. telefonszám: +36 20 222 04 54
2. A telefonon tett panaszokat az EuroSolid Kft. azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

3. Amennyiben Jelentkező a panasz kezelésével nem ért egyet vagy az EuroSolid Kft. részéről a panasz azonnali kivizsgálás nem lehetséges, az EuroSolid Kft. haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát az EuroSolid Kft. legkésőbb a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Jelentkező részére.
4. Az EuroSolid Kft. egyedi azonosítóval látja el a telefonon és emailben tett panaszokat.
5. EuroSolid Kft. a Jelentkező által szóban tett vagy Jelentkező álláspontja szerint EuroSolid Kft. által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 25 (huszonöt) napon belül érdemben válaszol.
6. Szerződő Felek természetesen mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, az esetleges jogviták rendezésére Szerződő Felek - pertárgyértéktől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
7. Ha Jelentkező EuroSolid Kft.-vel közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra Jelentkező lakó- vagy tartózkodási helye szerinti, illetve Jelentkező kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
8. Amennyiben Jelentkező és az EuroSolid Kft. között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását illetve fordulhat az EuroSolid Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak Jelentkező rendelkezésére:
 - Panasztétel a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumnál, illetve a területileg illetékes járási hivataloknál: <http://jarasinfo.gov.hu>
 - Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése
Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99
Telefonszám: +36 1 488 2131
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu
 - Online vitarendezés - ha Jelentkező panasszal kíván élni az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
 - Bírósági eljárás kezdeményezése

9. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadók

Fontos fogalmak

Adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Belföldi fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.